

Pour garantir la qualité et la sécurité des soins lié au risque infectieux : quelques questions qu'un manager doit se poser !



Sandrine GUISNEL

Raymond NASSO

CPias Mars 2022

- Pour manager le risque lié aux infections associées aux soins dans son service,
- **le cadre de santé peut s'interroger au moins sur 4 axes :**
 - **Le risque de transmission croisée**
 - **Les évènements indésirables dans le service**
 - **Le risque associé aux portes d'entrée et à l'environnement**
 - **Les ressources humaines sur lesquels s'appuyer**

1) Comment gérer le risque de transmission croisée dans mon service ?

- Est-ce que la désinfection des mains, les précautions « standard » et complémentaires sont correctement appliquées?

réponses

- ICSHA
- PC : signalétique, information transmission / staff, prescription
- Indicateur PS
- Formation
- EPP /Audit : zéro bijou, pulpe friction...

2) Le risque infectieux est-il maîtrisé pour les Portes d'entrée, l'environnement ?

- comment manager le risque infectieux associé ?

réponses

- Surveillance Infections Associées aux Soins
 - ➔ surveillances cliniques :
 - Envoi et suivi labo, signalement EOH
 - Check-List
- EPP (audit, visite de risque...)
- Environnement : purge, PND
- Traçabilité

3) Comment gérer les événements indésirables ou porteurs de risque ?

- Comment sont pris en compte les EI et EPR dans mon service ?

réponses

Gestion du risque à postériori

- Signalement des événements indésirables
- Analyse de causes/ RMM

Gestion du risque à priori

- Analyse de scénario

4) Sur quelles ressources humaines s'appuyer pour manager le risque infectieux?

réponses

- Les soignants
 - motivation de l'équipe, travail d'équipe: (réflexion et travail en commun → par ex : ICSHA, analyse de scénario)
- Le correspondant
 - rôle, missions et positionnement du CHH paramédical et médical
 - plan d'action défini ensemble en début d'année
 - Bilan commun en fin d'année
- L'EOH de l'établissement → appui auprès des instances

En synthèse :

Management du risque associé aux soins

Action	Fréquence	Ressources
Indicateur ICSHA	Mensuel	Interne au service (ex: CHH)
Indicateur Prec. Standard (Ind-PS)	Semestriel	Externe au service (ex; EOH)
Indicateur Formation (Ind-Form)	Annuel	Interne (le cadre)
EPP	Annuel (au moins un audit dans l'année)	Interne ou externe
Evènements indésirables (gestion a posteriori)	Au moins 1 signalement suivi d'une analyse des causes Au moins 1 analyse d'EPR dans l'année	Interne et externe
Evènements indésirables (gestion a priori)	Au moins 1 analyse de scénario dans l'année	Interne ou externe