

# Les enquêtes d'Anne-Lise Dékoz

Comité de Coordination de l'Evaluation Elinique et de la Qualité  
en nouvelle Aquitaine (CCECQA)

# Les enquêtes d'ANNE-Lise Dékoz

- Outil du CCECQA permettant de réaliser des analyses de scénarios cliniques réalisés à partir de retours d'expériences d'évènements indésirables.
- serious game mis en ligne gratuitement
- <https://www.ccecqamoodle.fr/prage>

Les **Enquêtes**  
D'Anne-Lise Dékoz



RETOUR

# Possibilité de jouer en solo ou en groupe



## Les Enquêtes d'Anne-Lise Dékoz



### Jouer en solo

Pour jouer à son rythme, sans autres participants.



### Rejoindre une session de groupe

Vous aurez besoin du code de session fourni par la personne qui l'a créée.



### Créer une session en groupe

Pour paramétrer et démarrer une session avec plusieurs participants, qui joueront avec leurs propres appareils.



Vidéo sur les facteurs humains

Les solutions qui sont retenues au cours des corrections sont celles des équipes qui ont été confrontées aux EIGS, mais d'autres solutions sont possibles.

# Créer une session en groupe



Nombre de joueurs

0

Le nombre de joueurs attendus pour démarrer la session. Chacun devra signaler sa présence depuis son appareil pour être enregistré comme participant.



Délai fin de dialogue

0 1 2 3 5 7



Délai fin de la scène

0 1 2 3 5 7



Musiques



Plein écran



Bruitages



RETOUR

CHOIX DU  
SCÉNARIO





Vous allez maintenant parcourir un scénario impliquant un événement indésirable grave associé à des soins (EIGS) présenté par l'enquêtrice Dékoz .

Dans chaque segment de scène, vous devrez indiquer une cause immédiate, une condition latente ou une absence de problème. Quand vous aurez terminé, vous pourrez passer à une seconde phase afin de vérifier vos hypothèses.

Cliquez pour continuer



Ces boutons servent à signaler un éventuel problème dans la scène.

- Le bouton rouge représente une cause d'erreur immédiate, un geste ayant un impact direct avec des conséquences majeures.
- Le jaune marque une condition latente, qui, cumulée avec d'autres, contribue à dégrader la situation jusqu'à l'erreur médicale.
- Le vert indique une absence de problème. Si vous passez une scène sans signaler de problème, elle reste en vert.



Ce bouton permet d'accéder à l'écran des options et paramètres.

Vous pourrez y régler le volume, ou encore choisir le mode de déroulement du jeu, au clic ou automatique.

De base le jeu est réglé en déroulement au clic. Pour faire avancer les dialogues il faut donc cliquer pour faire avancer les dialogues dans les scènes.

Au bas de l'écran, chaque segment représente une scène du scénario. Vous pouvez à tout moment revenir sur une scène déjà jouée en cliquant sur la miniature du segment de votre choix.

- En bleu, la scène courante.
- En rouge ou en jaune, celles où vous avez signalé un problème.
- En vert, celles où aucun problème n'a été signalé.
- En gris, celles qui n'ont pas encore été jouées.

la mort est due à une

Cliquez pour continuer

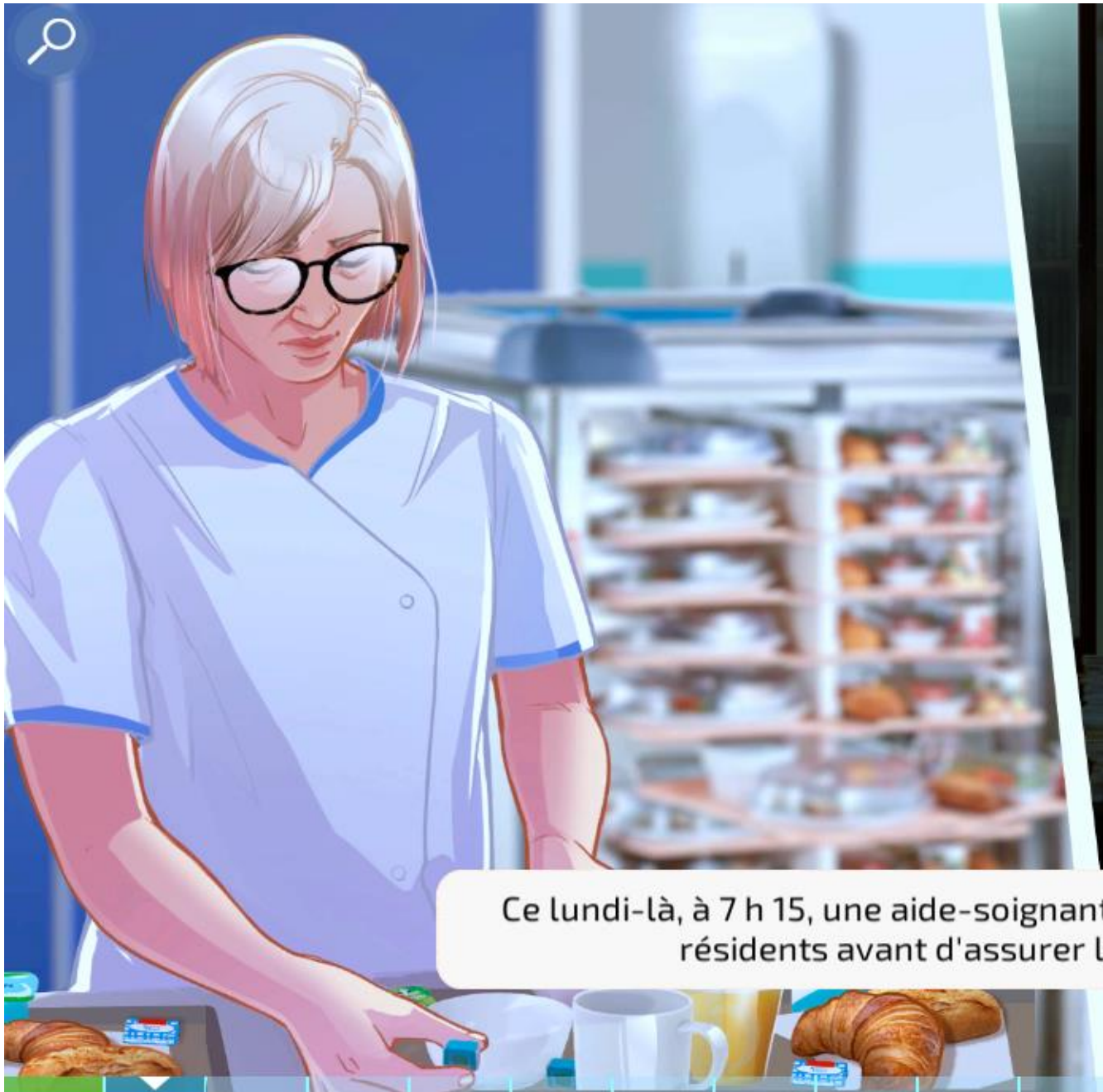


L'incident dont je vais vous parler a eu lieu l'année dernière, dans un EHPAD de la région Nouvelle-Aquitaine. Ce type d'évènement a été analysé autant en EHPAD qu'en maison d'accueil spécialisée ou foyer accueil médicalisé.

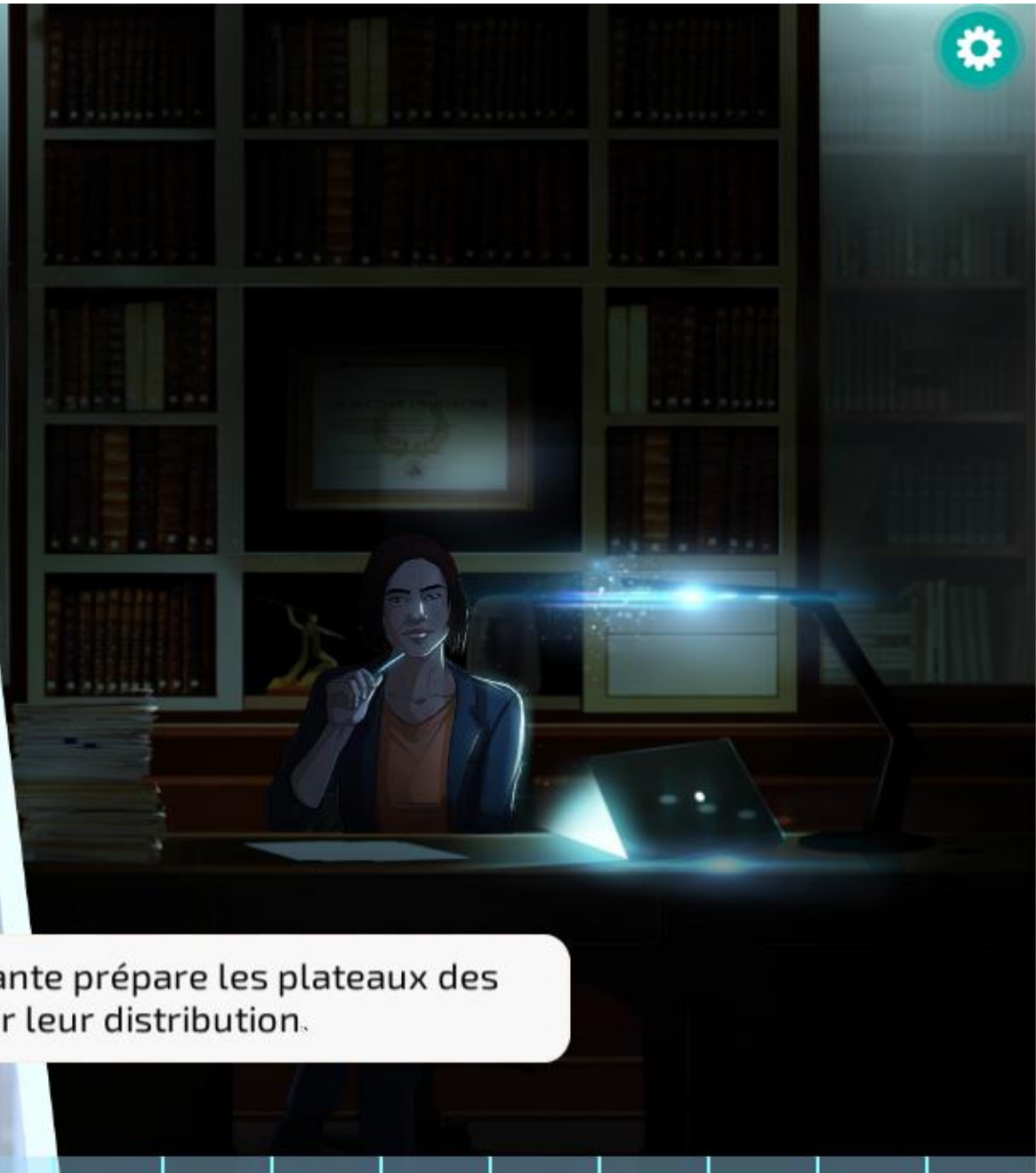


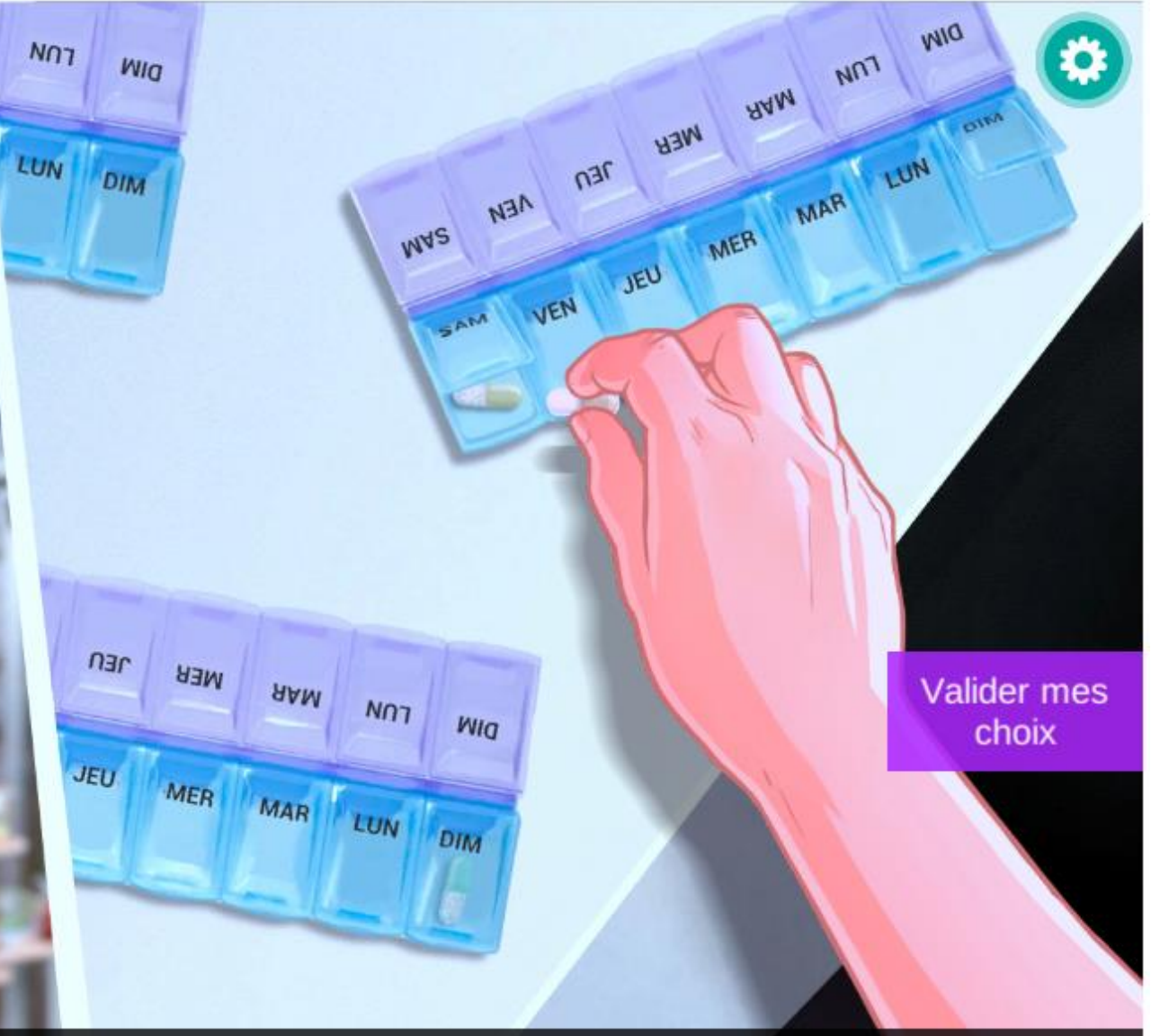


Il s'agit d'un problème lié à l'administration d'un traitement qui sera fatale à l'un des résidents.



Ce lundi-là, à 7 h 15, une aide-soignante prépare les plateaux des résidents avant d'assurer leur distribution.



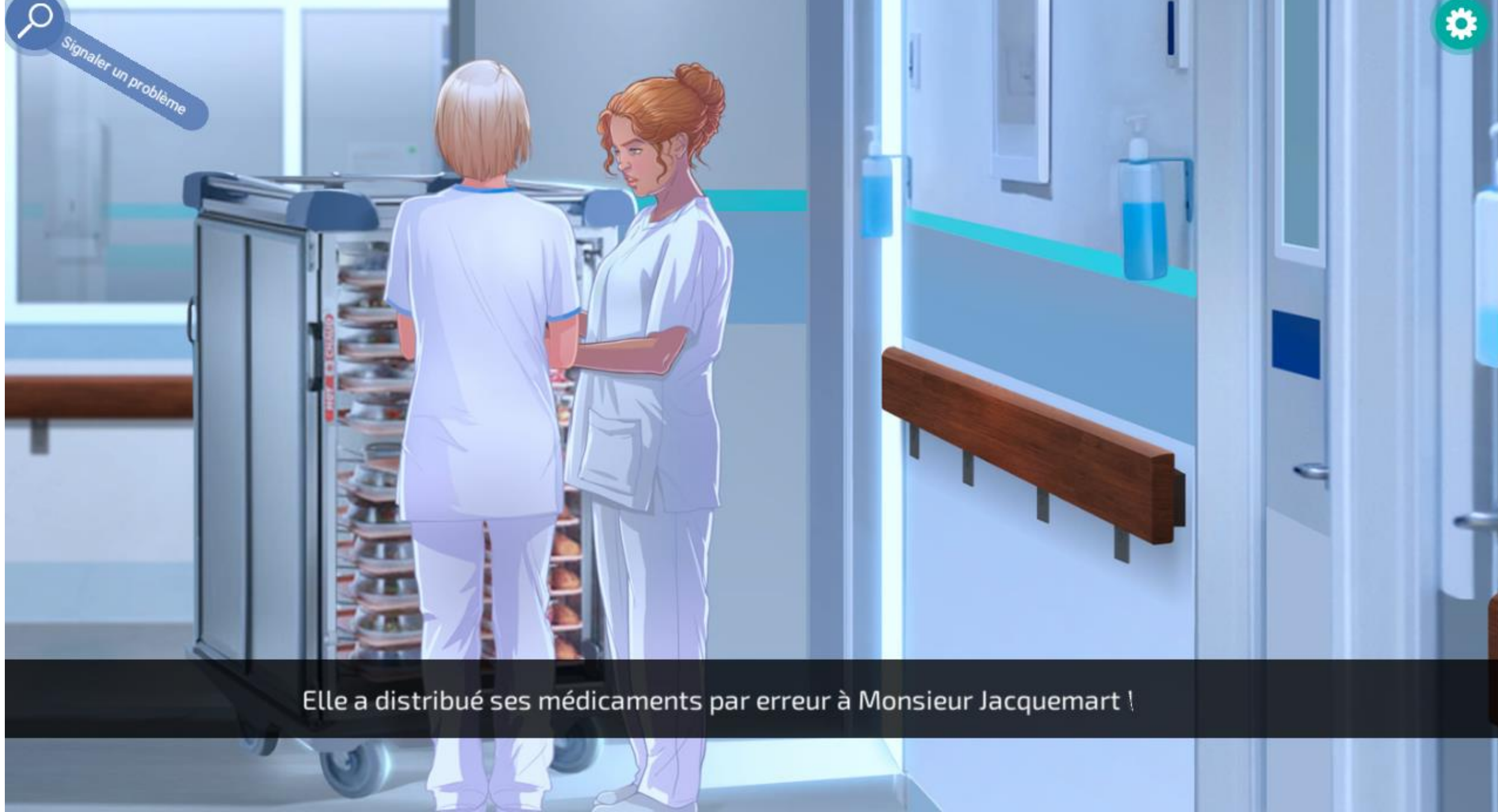


Valider mes choix

Les piluliers ont été vérifiés et préparés la veille pour l'administration du matin par Véronique, l'infirmière.



Signaler un problème

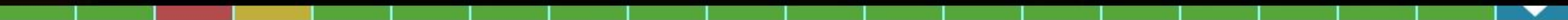


Elle a distribué ses médicaments par erreur à Monsieur Jacquemart !

Signaler un problème



Valider mes choix



SCORE  
2 / 40



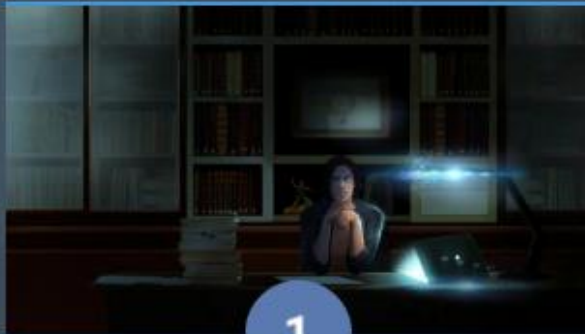
Pas de problème



Condition latente



Cause immédiate





Aucun problème n'est présent dans cette scène.



SCORE  
2 / 40



 Pas de problème



 Condition latente



 Cause immédiate



Locaux inadaptés pour préparer les piluliers dans de bonnes conditions, et difficultés de stockage induisant des pratiques de déconditionnement dans les couloirs pour respecter les règles d'hygiène.





Locaux inadaptés pour préparer les piluliers dans de bonnes conditions, et difficultés de stockage induisant des pratiques de déconditionnement dans les couloirs pour respecter les règles d'hygiène.

Comment éviter ce problème à l'avenir ?

- 1 En préparant les piluliers dans d'autres locaux plus adaptés.
- 2 En réaménageant les espaces de rangement dans la salle de soins.
- 3 En assignant un second aide-soignant à l'aide à la préparation des piluliers.

Valider mon choix

SCORE 2 / 40





3

Changement récent de l'organisation du travail générant une charge de travail excessive, pour l'IDE qui intervient sur deux pavillons et pour les AS à qui on délègue des tâches supplémentaires.

Comment éviter ce problème à l'avenir ?



En mettant à disposition un budget adéquat à la charge de travail.



En prévoyant des renforts occasionnels selon la charge de travail et la disponibilité de chaque pavillon.




En transférant des résidents dans des établissements moins surchargés.


SCORE 3 / 40

Cliquez pour continuer

SCORE  
18 / 40




 Pas de problème



 Condition latente



 Cause immédiate




15


Défaut de communication orale des constantes tensionnelles « 6 » entendu « 10 » induisant un retard de prise en charge.




SCORE  
23 / 40



 Pas de problème

 Condition latente

 Cause immédiate



Aucun problème n'est présent dans cette scène.



- **Pour jouer à « Les enquêtes d'Anne-Lise Dékoz »**
- <https://www.ccecqamoodle.fr/prage>